

## Algemene voorwaarden SOLARCENTRAAL zoals vastgesteld 16 maart 2011.

Algemene Leverings-, Betalings- en Garantievoorwaarden van webwinkel SOLARCENTRAAL, gevestigd en kantoorhoudende aan het Voor anker 5 te Enkhuizen, 1602HW, Nederland De onderneming is ingeschreven in het handelsregister te Alkmaar onder nummer KVK-nr: 65333837

### **Artikel I - Toepasselijkheid en definities**

1. Algemene voorwaarden: deze bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde algemene leverings-, betalings- en garantievoorwaarden van Solarcentraal, welke een integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten van Solarcentraal. In het bijzonder zijn zij van toepassing op alle verkopen en leveringen van zonnepanelen en aanverwante zaken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informaties.
3. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Afemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die overeenkomstig lid 1 van Solarcentraal aanbiedingen ontvangt of met Solarcentraal overeenkomsten sluit.
  - b. Garantievoorwaarden: de garantievoorwaarden behorend bij het product en het uitgevoerde werk.
  - c. Offerte: de door Solarcentraal aan afnemer uitgebrachte offerte met betrekking tot koop van het product en het uit te voeren werk
  - d. Onderaannemer: een door Solarcentraal erkende onderaannemer, als bedoeld in artikel V, sub 9 van de algemene voorwaarden.
  - e. Onroerende Zaak: de woning dan wel het bedrijfspand van afnemer waar het werk zal worden uitgevoerd en het product zal worden geïnstalleerd.
  - f. Orderbevestiging: de door Solarcentraal aan afnemer toegezonden schriftelijke orderbevestiging met daarin opgenomen de details van het product en het uit te voeren werk.
  - g. Overéénkomst: de overéénkomst tussen Solarcentraal en de afnemer betreffende de koop van een product en het uit te voeren werk.
  - h. Overmacht: onder overmacht wordt ondermeer begrepen: Oorzaken zoals onder andere: diefstal of beschadiging van materialen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, ontploffing, natuurrampen zoals waterschade, overstroming, aardbeving, epidemie e.a., slechte weersomstandigheden zoals gladheid wegens sneeuw of ijzel op de begane grond of op het te plaatsen dak, uitzonderlijke temperaturen van het vriespunt en lager of van boven 35 graden Celsius, krachtige wind vanaf 6 Beaufort, neerslag van meer dan 2 uur per dag bij de onroerende zaak, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Solarcentraal grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.
  - i. Prijs: de door afnemer te betalen vergoeding inclusief BTW voor de koop van het product en het uit te voeren werk zoals opgenomen in de offerte.
  - j. Werk(en): de door Solarcentraal of Onderaannemer uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden bestaande uit onder andere de levering en de installatie van het product op het aangegeven adres van de Onroerende Zaak.
4. In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
5. Het door de afnemer voor of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door Solarcentraal als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de afnemer worden gehanteerd, totdat de afnemer Solarcentraal schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

### **Artikel II - Algemene voorwaarden van de afnemer en afwijkende afspraken**

1. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing op de aanbiedingen en de met Solarcentraal gesloten overeenkomsten.
2. Afspraken tussen Solarcentraal en de afnemer die afwijken van deze Algemene Voorwaarden gelden indien en voor zover Solarcentraal deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

### **Artikel III - Aanbiedingen, overeenkomsten en prijzen**

1. Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. In aanbiedingen en acceptaties is steeds de prijs vermeld exclusief BTW, vervoerskosten e.d. tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de afnemer, heeft Solarcentraal het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
  2. Indien aan de afnemer voor of bij de aanbieding een demonstratie is gegeven of een model is getoond of verstrekt, is dat uitsluitend geschied bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden dan wel dat daaraan rechten kunnen worden ontleend.
  3. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van aanbieding bekend zijnde kostprijfactoren, koersen, lonen, belastingen etc. Ingeval van verhoging van een of meer van deze factoren is Solarcentraal gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, althans indien een en ander niet voorzienbaar was bij het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging redelijk is.
  4. De opgegeven prijzen gelden af magazijn, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- Alle orders of opdrachten, zijn eerst bindend indien deze door Solarcentraal schriftelijk zijn bevestigd.
5. De prijzen op de prijslijsten en op onze website zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alleen de prijzen bevestigd in de schriftelijke offerte ondertekend door Solarcentraal zijn bindend. Offertes blijven geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders gemeld.
  6. Indien afnemer aan Solarcentraal, dan wel aan de Onderaannemer opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, komen de kosten voor het meerwerk voor rekening van de afnemer

### **Artikel IV - Eigendomsrecht, auteursrecht en merknaam**

1. Ingeval sprake is van op maat gemaakte producten blijven de ontwerpen van die producten en aanverwante zaken te allen tijde eigendom van Solarcentraal, ook al wordt het ontwerpen en vervaardigen daarvan bij de afnemer in rekening gebracht.
2. Indien de opdracht van afnemer vergezeld is van een ontwerp staat afnemer er voor in dat op het ontwerp geen octrooi-, of auteursrecht door derden is gevestigd en dat op geen enkele wijze door het in productie nemen, dan wel plaatsing van het product inbreuk daarop kan worden gemaakt door Solarcentraal.
3. Na de uitvoering van de overeenkomst is Solarcentraal niet verplicht tot bewaring van de in lid 1 genoemde zaken, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Door Solarcentraal wordt uitdrukkelijk het auteursrecht, dan wel het merkenrecht voorbehouden op alle bij de aanbieding verstrekte ontwerpen.

### **Artikel V - Levertijd, levering, uitvoering van werk en risico.**

1. Door Solarcentraal opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen kan de afnemer, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/ of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de afnemer Solarcentraal schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de afnemer Solarcentraal een redelijke termijn voor de nakoming te geven.
3. De levertijd begint op de dag waarop door afnemer een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van Solarcentraal is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de afnemer is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, welke eerst door de afnemer tot stand moeten worden gebracht.
4. Solarcentraal is bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de afnemer wordt daarvan schriftelijk door Solarcentraal in kennis gesteld.
5. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren producten, gaat op de afnemer over zodra deze producten het magazijn hebben verlaten, ook indien franco levering is overeengekomen.
6. De levering van alle producten geschiedt af magazijn, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
7. Indien de afnemer niet, niet tijdig of niet volledig de bij Solarcentraal in opdracht gegeven c.q. gekochte producten afneemt, is Solarcentraal gerechtigd deze producten voor rekening en risico van de afnemer op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.
8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt het Product door Solarcentraal of Onderaannemer geleverd en wordt het Werk uitgevoerd per het adres van de Onroerende Zaak, op het tijdstip als overeengekomen in de schriftelijke bevestiging van Solarcentraal.
9. Solarcentraal is gerechtigd om het Werk uit te laten voeren door een door Solarcentraal aangewezen Onderaannemer.
10. Solarcentraal dan wel Onderaannemer zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren.
11. Wijzigingen, reparaties en eventueel onderhoud aan het Werk en het afgeleverde Product mogen slechts door Solarcentraal en/of Onderaannemer worden uitgevoerd, tenzij Solarcentraal schriftelijke toestemming aan Koper heeft gegeven voornoemde werkzaamheden door een derde te laten verrichten.

#### Artikel VI - Overmacht

##### 1. Overmacht:

Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Solarcentraal, kan Solarcentraal onder meer niet worden toegerekend, indien de oorzaken van deze tekortkoming door overmacht is ontstaan en niet te wijten zijn aan haar schuld of buiten haar risicosfeer vallen.

2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de afnemer is Solarcentraal bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

#### Artikel VII - Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

1. Solarcentraal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tengevolge van het plaatsen, dan wel het gebruik van door Solarcentraal geleverde producten.

2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Solarcentraal of haar leidinggevende ondergeschikten.

3. Solarcentraal sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van een Onderaannemer of andere hulppersonen, waarvan Solarcentraal zich op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

4. Solarcentraal sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van gebruikte zaken die door Solarcentraal zelf, door de onderaannemer, door derden of door de afnemer ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.

5. Alle zaken, zoals (bouw)-materialen en machines, kranen e.d., die door de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zullen door Solarcentraal niet worden verzekerd. De afnemer is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder Solarcentraal rusten, dan wel door haar gebruikt worden.

6. De in lid 5 genoemde zaken blijven voor risico van de afnemer. De afnemer is ten opzichte van Solarcentraal aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik) van deze zaken.

#### Artikel VIII - Reclame 1.

Op de afnemer rust de uitdrukkelijke plicht om bij levering onmiddellijk en indien dit niet mogelijk is uiterlijk binnen 5 dagen na de aflevering, dan wel oplevering van de zaken te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.

2. Indien gedurende de eerste negentig dagen na levering onvolkomenheden in de geleverde producten optreden zal de afnemer Solarcentraal hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

Tijdens die periode heeft de afnemer ter keuze van Solarcentraal aanspraak op hetzij kosteloos herstel c.q. vervanging door Solarcentraal van de onvolkomenheden c.q. vervanging van de geleverde producten. De bewijslast van het niet goed functioneren berust bij de afnemer. Afnemer dient de melding onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na aflevering c.q. ontdekking te doen op straffe van verval van kosteloos herstel.

3. Zaken die niet beantwoorden aan de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na aflevering onder vermelding van de pakbon c.q. factuurnummer franco aan Solarcentraal te worden geretourneerd. Bij gebreke van deze vermelding zullen de administratiekosten die Solarcentraal moet maken bij de afnemer in rekening worden gebracht.

4. Slechts zaken in ongeschonden staat en in de originele verpakking, niet voorzien van eigen van de afnemer afkomstige gegevens zoals reclame, handelsnaam, merk, prijzen en andere aantekeningen, kunnen voor creditering in aanmerking komen. Creditering geschiedt uitsluitend via een creditnota. De waarde van de retourzaken wordt eerst verrekend na ontvangst door de afnemer van de creditnota en slechts tot het bedrag van de creditnota.

#### Artikel IX - Betalingscondities

1. De **betaling** van de door Solarcentraal te leveren of geleverde producten en uit te voeren werk zal dienen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De afnemer kan zich ten opzichte van Solarcentraal niet beroepen op verrekening.

3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De afnemer is dan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Solarcentraal gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag van 2 % per maand vanaf de dag waarop de

afnemer in verzuim is tot aan de dag der complete voldoening.

5. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Indien de afnemer in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de afnemer gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, onverminderd het recht van Solarcentraal de op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, te verhalen. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 17 % van het factuurbedrag.

7. Onverminderd het bepaalde in lid 3, is de afnemer in geval van een faillissement, danwel een faillissementsaanvraag, een surseance van betaling, danwel een aanvraag tot surseance van betaling of toelating, danwel een verzoek daartoe tot de WSNP, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer of onder curatelenstelling van de afnemer, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

8. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft Solarcentraal het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

#### Artikel X - Zekerheidsstelling

1. Indien Solarcentraal goede grond heeft te vrezen dat de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is Solarcentraal voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van Solarcentraal zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.

2. Nadat de afnemer de in lid 2 vermelde verplichtingen niet nakomt is Solarcentraal bevoegd de geleverde zaken terug te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Solarcentraal op volledige schadevergoeding.

#### Artikel XI - Eigendomsvoorbehoud

1. Behoudens het bepaalde in lid 2 zal de eigendom van de zaken op de afnemer overgaan bij de levering.

2. Zolang de afnemer geen volledige betaling heeft verricht van alle vorderingen betreffende de krachten deze of eerdere overeenkomsten geleverde of te leveren zaken of krachten deze of eerdere overeenkomsten ten behoeve van de afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van vorderingen 'wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, blijven de zaken voor risico van de afnemer en blijven zij eigendom van Solarcentraal

3. De afnemer is, zolang complete betaling aan Solarcentraal niet heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de door Solarcentraal geleverde zaken te vervreemden, met een beperkt recht te bezwaren of anderszins aan een derde in gebruik te geven of af te staan. De afnemer is echter wel bevoegd om de geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening in eigendom aan een derde over te dragen, dan wel deze bij diens afnemers te plaatsen.

4. Indien de afnemer de in lid 2 vermelde verplichtingen niet nakomt is Solarcentraal bevoegd de geleverde zaken terug te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Solarcentraal op volledige schadevergoeding.

5. De afnemer is verplicht om de zaken waarvan Solarcentraal (nog) de eigendom heeft deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit de verzekeringsovereenkomst dienen door de afnemer op eerste verzoek en onvoorwaardelijk aan Solarcentraal te worden overgedragen.

6. Indien complete betaling aan Solarcentraal heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in lid 2, wordt door Solarcentraal op deze zaken uitdrukkelijk een bezitloos pandrecht voorbehouden indien de afnemer nog uit anderen hoofde niet aan zijn verplichtingen ten opzichte van Solarcentraal heeft voldaan.

#### Artikel XII - Retentierecht

Solarcentraal is bevoegd de zaken of andere goederen die zij van de afnemer onder zich heeft of zal krijgen, terug te houden tot al wat Solarcentraal toekomende uit hoofde van de gesloten of andere overeenkomsten door de afnemer geheel zal zijn voldaan.

#### Artikel XIII - Consumententransacties

Indien de afnemer een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236B.W.

#### Artikel XIV - Verjaring

Vorderingsrechten van de afnemer verjaren uiterlijk na verloop van een jaar na het ontstaan daarvan.

#### Artikel XV - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Solarcentraal is Nederlands Recht van toepassing.

2. Wettelijke bedenktijd:

Conform de wettelijke bepalingen in de Colportagewet heeft u een termijn van zeven werkdagen waarbinnen U de koop, zonder opgaaf van redenen, kunt ontbinden.

Indien de goederen al verzonden zijn, zijn de kosten van verzending, retournering en rembours voor uw rekening. In het geval dat U al betaald heeft, zal Solarcentraal binnen dertig dagen de betaling terugstorten. Wij brengen U dan wel € 15,- administratie en orderverwerkingskosten in rekening.

De termijn van zeven werkdagen gaat in op de dag na ondertekening van de schriftelijke koopovereenkomst.

#### XVI - Garantievoorwaarden:

1. Door de koper binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Solarcentraal verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van Solarcentraal zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen.

2. Op gerepareerde artikelen wordt één maand garantie verstrekt.

3. Gebreken die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, vallen, verkeerde netspanning of blikseminslag vallen niet onder de garantie. De garantie vervalt tevens wanneer u binnen de garantietermijn het artikel zelf repareert of door derden laat repareren.

4. Eventuele te maken verzendkosten of andere kosten zijn voor rekening van de koper. Niet of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden niet in ontvangst genomen.

5. Een gerepareerd of een vervangend artikel wordt uitsluitend afgestaan wanneer u een reparatiebonnetje kunt overhandigen. Indien het artikel opgestuurd dient te worden, geldt het verkregen verzendformulier van de ingeschakelde transportondernemer als ons bewijs van afgifte.

6. Indien door Solarcentraal geconstateerd wordt dat het te repareren artikel NIET defect is, maar dat de oorzaak van het niet goed functioneren van het artikel door andere oorzaken te verwijten valt, zal Solarcentraal zowel onderzoekskosten als gemaakte arbeidskosten en eventuele overige kosten in rekening brengen bij de klant.

7. U hebt een defect product., niet zijnde een D.B.A.-product. (zie 4.8) Op de geleverde producten geldt een door de fabrikant gegeven garantietermijn. Deze termijn is voor diverse producten verschillend. In geval van een defect, houdt dit in dat u er zelf zorg voor moet dragen dat een defect artikel in het bezit komt van de leverancier. Voor retour zendingen houdt dit

mede in dat u de risico's en kosten draagt. Het is mogelijk wanneer U een pakket verzendt dit te laten verzekeren tegen schade en /of diefstal.

8. U hebt een defect product ontvangen? ( D.B.A.) Het kan voorkomen dat u een D.B.A.-product ontvangt, wat betekent "Defect Bij Aankomst". Een D.B.A. is een artikel wat defect is /gaat binnen één week na aankoop. Er is dan geen ruiling voor een ander artikel mogelijk. Het artikel dient tevens binnen dezelfde periode van 1 week weer in het bezit te zijn van de leverancier . Wanneer er twijfel bestaat dat het product inderdaad een D.B.A-product is, dan kunt u contact opnemen met Solarcentraal . U kunt het product, samen met een kopie van de aankoopnota direct de leverancier retour zenden. Het artikel moet degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd aan ons retour gezonden worden. Wanneer dit niet het geval is, zal de aangeboden zending niet worden geaccepteerd. De juiste adressering van de leverancier is middels Solarcentraal te verkrijgen.

9. Fabrikantgarantie. Fabrikantgarantie houdt in dat wanneer er een gebrek of defect zich voordoet, u dit direct af kunt handelen met de fabrikant. Een voordeel van fabrikantgarantie is de snellere afhandeling. Solarcentraal kan U, indien gewenst, tegen arbeidsloonkosten, ondersteuning bieden, .